

1. ZASADY OGÓLNE

1.1 W trosce o Państwa bezpieczeństwo oraz bezpieczeństwo innych Gości należy przestrzegać poniższych reguł.

1.2 Strefa SPA&Wellness jest czynna w godzinach:

- poniedziałek - piątek 10:00-21:00
- sobota - niedziela 9:00-21:00

1.3 Użytkownikami strefy SPA & Wellness mogą być wyłącznie osoby, które zaakceptowały postanowienia niniejszego Regulaminu oraz zobowiązały się do jego przestrzegania. Uznaje się, że zakupienie biletu, lub karnetu lub innej formy uprawniającej do wstępu do SPA & Wellness jest równoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją postanowień niniejszego Regulaminu.

1.4 Centrum Sportowo-Konferencyjne Gniewino Sp. z o.o. (dalej CSKG) oferuje możliwość wykupienia wejść jednorazowych oraz karnetów zgodnie z obowiązującym cennikiem.

1.5 Pracownicy SPA Hotelu Mistral Sport**** mają prawo wydawać użytkownikom strefy SPA & Wellness polecenia o charakterze porządkowym i organizacyjnym.

1.6 CSKG nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w szafkach lub na terenie strefy SPA&Wellness.

1.7 CSKG nie ponosi odpowiedzialności za wypadki spowodowane nieprzebraniem postanowień niniejszego Regulaminu oraz wynikłych na skutek winy użytkowników.

1.8 Gość ponosi pełną odpowiedzialność finansową za wszelkie spowodowane przez niego uszkodzenia i zniszczenia.

1.9 CSKG informuje, że na terenie całego SPA odtwarzana jest muzyka rekreacyjna.

2. ZASADY KORZYSTANIA ZE STREFY SPA&WELLNESS

2.1 Osoby będące w złym stanie zdrowia, o słabszej sprawności i złym samopoczuciu oraz kobiety w ciąży powinny korzystać ze strefy SPA & Wellness i jego urządzeń ze szczególną ostrożnością. CSKG nie ponosi odpowiedzialności za skutki spowodowane korzystaniem ze SPA & Wellness przez te osoby.

2.2 Osoby poniżej szesnastego roku życia mogą przebywać na terenie strefy SPA & Wellness wyłącznie w towarzystwie osoby dorosłej.

2.3 W wannach jacuzzi oraz w basenie, dzieci mogą przebywać tylko pod opieką dorosłych.

2.4 Na terenie strefy SPA&Wellness obowiązuje zakaz:

- palenia tytoniu, e-papierosów,
- spożywania alkoholu,
- wnoszenia opakowań szklanych,
- żucia gumy.

2.5 Do strefy SPA & Wellness nie będą wpuszczane osoby:

- których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub innych środków odurzających,
- z otwartymi ranami i stanami zapalnymi skóry,
- których zachowanie stanowi zagrożenie dla innych gości i pracowników SPA,

• których stan higieny odbiega od ogólnie przyjętych norm.

2.6 Osoby korzystające ze strefy rekreacyjnej są zobowiązane do bezwzględnego przestrzegania zaleceń osób obsługujących obiekt.

2.7 Wnoszenie urządzeń rejestrujących obraz i dźwięk oraz rejestrowanie obrazu lub dźwięku jest możliwe tylko za zgodą Kierownika SPA.

2.8 Na terenie strefy SPA&Wellness prosimy nie używać własnych sprzętów muzycznych oraz telefonów komórkowych.

2.9 Należy przebrać się w szatni i pozostawić rzeczy osobiste w przeznaczonych do tego szafkach.

2.10 Goście SPA zobowiązani są do noszenia stosownego i kompletnego stroju podczas pobytu w strefie rekreacyjnej.

2.11 Do saun należy wchodzić w ręcznikach bez kostiumów kąpielowych / kąpielówek oraz kłapek.

2.12 Obowiązuje zmiana obuwia na zastępcze (typu klapki basenowe) przed przybyciem do SPA.

2.13 Przed wejściem do strefy SPA & Wellness należy starannie umyć całe ciało pod natryskami.

2.14 Na terenie strefy SPA&Wellness należy zachować szczególną ostrożność, zabrania się biegania, wskakiwania do basenu i wanień jacuzzi.

2.15 Osoby naruszające porządek publiczny lub przepisy Regulaminu strefy SPA&Wellness będą usuwane z obiektu bez zwrotu poniesionych kosztów wstępu.

2.16 Na terenie strefy SPA&Wellness obowiązuje cisza. Pracownicy SPA mają prawo wyprosić osoby, które nie dostosowują się do zasad przestrzegania ciszy lub w jakikolwiek sposób wpływają na dyskomfort innych gości.

2.17 Prosimy zgłaszać pracownikom SPA wszelkie nieprawidłowości lub usterki mające wpływ na eksploatację strefy rekreacyjnej.

3. ZABIEGI

3.1 Prosimy o przybycie do strefy SPA & Wellness na 10 min. przed godziną umówionej wizyty w celu przygotowania się do zabiegu. W sytuacji spóźnienia się na zabieg przez gościa, czas spóźnienia zostaje odliczony od łącznego czasu zabiegu.

3.2 Goście SPA zobowiązani są do udzielenia informacji dotyczących ich aktualnego stanu zdrowia osobie przeprowadzającej zabieg. W przypadku zatajenia informacji zdrowotnych hotel nie ponosi odpowiedzialności za utratę zdrowia gościa.

3.3 Prosimy o informację co do zmiany godziny zabiegu lub odwołanie rezerwacji przed planowanym terminem z co najmniej 2-godzinnym wyprzedzeniem.

3.4 Polecamy rezerwację zabiegów na kilka dni przed ich planowanych terminem. W przypadku braku wcześniejszej rezerwacji nie możemy zagwarantować wykonania zabiegu.

3.5 Rozliczanie usług w obiekcie odbywa się na podstawie aktualnego cennika, dostępnego w recepcji SPA.

4. OPLATY ZA KORZYSTANIE ZE STREFY SPA&WELLNESS

4.1 Ze strefy SPA & Wellness mogą korzystać osoby, które posiadają ważny karnet lub zakupiły bilet jednorazowego wstępu.

4.2 Opłaty pobierane są z góry według obowiązującego cennika i nie podlegają zwrotowi.

4.3 Faktury za zakup wstępu na strefę SPA&Wellness będą wystawiane każdorazowo na wniosek użytkownika zgłoszony w recepcji SPA przed zakupem biletu lub karnetu.

4.4 Uszkodzenie lub zgubienie kluczyka do szafki zobowiązuje użytkownika do uiszczenia opłaty w kwocie 25 zł (dwadzieścia pięć złotych).

4.5 Zakup biletu jednorazowego lub karnetu jest traktowany jako akceptacja warunków Regulaminu strefy SPA&Wellness.

4.6 Zakupiony karnet lub bilet jednorazowego wejścia nie uwzględnia ubezpieczenia.

5. KARNETY

5.1 Karnety nabywane są w recepcji SPA.

5.2 Karnety są ważne 1 miesiąc od dnia zakupu. Niewykorzystany karnet przepada i nie należy się za niego zwrot pieniędzy.

5.3 Karnety są imienne - upoważniają jedną osobę do wstępu do strefy SPA&Wellness.

5.4 Ilość wejść w karnecie zależy od wykupionego karnetu (4, 8, 16 wejść).

5.5 Karnet uprawnia do wstępu do strefy SPA&Wellness w godzinach jej otwarcia oraz w okresie jego ważności.

6. SALONY MASAŻU

6.1 W celu zapewnienia bezpieczeństwa pracowników i klientów, w salonie masażu pomieszczenia są regularnie wietrzone. Nie jest używana klimatyzacja.

6.2 Przyjmowanie klientów następuje wyłącznie po

wcześniejszym umówieniu wizyty.

6.3 W dniu poprzedzającym planowaną wizytę, pracownik SPA świadczący usługi kontaktuje się z klientem w celu potwierdzenia wizyty.

6.4 W trakcie pobytu w salonie obowiązuje zakaz używania telefonów komórkowych i innych prywatnych rzeczy wielokrotnego użytku.

7. SALONY KOSMETYCZNE

7.1 W celu zapewnienia bezpieczeństwa pracowników i klientów gabinetu kosmetycznego, pomieszczenia są regularnie wietrzone. Nie jest używana klimatyzacja.

7.2 Przyjmowanie klientów następuje wyłącznie po wcześniejszym umówieniu wizyty

7.3 W gabinecie może przebywać tylko tyłu klientów, ile jest stanowisk do ich obsługi.

7.4 Używane w salonie akcesoria lub tekstylia są jednorazowe lub wielorazowe odpowiednio zdezynfekowane lub uprane po każdym kliencie.

7.5 Każda dotykana powierzchnia jest oczyszczana kilka razy w ciągu dnia podczas specjalnej przerwy w połowie godzin otwarcia salonu i na koniec każdej zmiany personelu.

7.6 Po każdym kliencie urządzenia i meble zabiegowe (stanowiska, wszystkie przestrzenie, narzędzia, pomieszczenia, urządzenia) są zabezpieczone i zdezynfekowane.

7.7 Klienta obowiązuje umówienie wizyty.

7.8.15 W dniu poprzedzającym planowaną wizytę pracownik SPA kontaktuje się z klientem w celu potwierdzenia wizyty.

7.9 W trakcie pobytu w salonie obowiązuje zakaz używania telefonów komórkowych i innych prywatnych rzeczy wielokrotnego użytku.

8. BASEN, SAUNA, JACUZZI I WYPOCZYWALNIA ZE ŚCIANĄ SOLNĄ

8.1 Z basenu, sauny, jacuzzi nie mogą korzystać osoby z objawami jakiegokolwiek ostrych infekcji, przede wszystkim skórnych.

8.2 Obowiązkiem osoby korzystającej z obiektu jest przestrzeganie zasad higieny - obowiązkowo i staranna kąpiel oraz umycie całego ciała pod natryskiem przed wejściem na teren obiektu. Przestrzeganie ścisłego rozdziału strefy obutej i bosej.

8.3 Powierzchnie wspólne w strefie wejścia, szatni, przebieralni, z którymi stykają się użytkownicy są utrzymywane w czystości.

8.4 Strefa saun jest dostępna jedynie dla osób powyżej 16. roku życia.

9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

9.1 Użytkownicy nieprzebrający postanowień niniejszego Regulaminu zostaną wyproszeni ze strefy SPA&Wellness bez prawa do zwrotu uiszczonych opłat.

9.2 Skargi można zgłaszać Kierownikowi SPA.

9.3 Wszelkie spory, które mogą powstać w wyniku stosowania Regulaminu będą rozpatrywane i rozstrzygane przez Prezesa Zarządu CSKG.

Prezes Zarządu

Ewelina Stenka