

REGULAMIN KARTY TURYSTY „GDAŃSK – SOPOT – GDYNIA – PLUS”

I. DEFINICJE

1. Projekt Karta Turysty „Gdańsk-Sopot-Gdynia-Plus” – oferta specjalna dla odwiedzających województwo pomorskie, mająca na celu promocję turystyczną.
2. Nośnik – plastikowa karta stanowiąca nośnik danych elektronicznych, posiadająca indywidualny numer i chip elektroniczny.
3. Opcja czasowa – 24 lub 72 godziny, dotyczy oferty „Zwiedzanie” i „Komunikacja”.
4. Karta Turysty - oferta zniżek udzielanych przez Partnerów obowiązująca w Okresie Edycji. Po zakupie przez Użytkownika Biletów: „Zwiedzanie” i/lub „Komunikacja” stanowią one integralną część oferty Karty Turysty.
5. Bilet „Zwiedzanie” – bilet elektroniczny, stanowiący doładowanie dodatkowej oferty Karty Turysty, honorowanej w Obiektach opisanych w Przewodniku oraz na stronie internetowej www.gdansk4u.pl/kartaturysty jako oferta Ozł, uprawniająca do jednokrotnego wejścia do każdego z tych Obiektów w ramach wybranej Opcji Czasowej.
6. Bilet „Komunikacja” – bilet elektroniczny, stanowiący doładowanie dodatkowej oferty z Opcją Czasową, honorowanej w środkach transportu publicznego na terenie Metropolitalnego Związku Komunikacyjnego Zatoki Gdańskiej (Kolejowo-komunalny bilet metropolitalny wszystkich organizatorów).
7. Okres Edycji – czas obowiązywania Karty Turysty, rozpoczynający się 1 maja i kończący 30 kwietnia następnego roku.
8. Partner – uczestnik Projektu Karta Turysty „Gdańsk-Sopot-Gdynia-Plus”.
9. Czytnik – sprzęt kontrolerski wejść Użytkowników Karty Turysty do Obiektów honorujących ofertę „Zwiedzanie”.
10. Obiekt – obiekt Partnera, w którym jest honorowana Karta Turysty.
11. Przewodnik – wydawnictwo zawierające informacje o ofertach i rabatach udzielanych przez Partnerów. Wydawnictwo może być dystrybuowane w wersji papierowej lub poprzez zamieszczenie w Internecie na stronie www.gdansk4u.pl/kartaturysty. Przewodnik będzie wydawany w wersji skróconej zawierającej dane teleadresowe oraz opis rabatu. Przewodnik w wersji rozszerzonej zawierającej dane teleadresowe, zdjęcie obejmujące produkt, usługę lub siedzibę Partnera oraz opis, będzie dostępny na stronie www.gdansk4u.pl/kartaturysty.
12. Użytkownik Karty – ostateczny nabywca Karty Turysty.
13. Autoryzowany punkt sprzedaży – Punkt Informacji Turystycznej zarządzany przez Gdańską Organizację Turystyczną.
14. Partnerski punkt sprzedaży – inny punkt sprzedaży Karty Turysty.
15. Emitent Karty – wydawca Karty Turysty: Gdańska Organizacja Turystyczna.

II. INFORMACJE OGÓLNE

1. Karta Turysty stanowi ofertę zniżek ważnych w Okresie Edycji, udzielanych przez Partnerów.
2. Oferta zniżek w ramach Karty Turysty jest dostępna od momentu jej zakupu.
3. Dodatkową opcję Karty Turysty stanowią oferty Biletu „Zwiedzanie” i Biletu „Komunikacja”.
4. Bilet „Zwiedzanie” jest to bilet elektroniczny, stanowiący doładowanie Karty Turysty:
 - a. jest honorowany w Obiektach opisanych w Przewodniku oraz na stronie internetowej www.gdansk4u.pl/kartaturysty jako oferta „Ozł”;
 - b. uprawnia do jednokrotnego wejścia do każdego z tych Obiektów w czasie 24 lub 72 godzin od momentu aktywacji;

- c. wejście może zostać zrealizowane wyłącznie po zweryfikowaniu ważności Nośnika w Czytniku, dostępnym w danym Obiekcie.
5. Bilet „Komunikacja” jest to bilet elektroniczny, stanowiący doładowanie Karty Turysty:
 - a. uprawnia do przejazdu autobusami, trolejbusami i tramwajami ZTM w Gdańsku, ZKM w Gdyni, MZK Wejherowo oraz pociągami SKM pomiędzy stacjami Luzino i Cieplewo (bez ograniczeń odcinkowych i strefowych);
 - b. uprawnia do nieograniczonej liczby przesiadek na wszystkich liniach ZTM w Gdańsku, ZKM w Gdyni, MZK Wejherowo i pociągami Przewoźników Kolejowych - Szybkiej Kolei Miejskiej (SKM) i Przewozów Regionalnych (PR) - na odcinkach, których krańce wyznaczają stacje Babi Dół, Cieplewo, Luzino oraz Reda Rekowo.
 6. Bilet „Zwiedzanie” i „Komunikacja” jest dostępny od momentu aktywacji. Aktywacja następuje w momencie jego zakupu w Punkcie Sprzedaży. Aktywacja Biletu poprzez system on-line następuje po 4 godzinach od momentu jego zakupu.
 7. Przy zakupie Biletu „Zwiedzanie” i „Komunikacja” można wskazać inny termin aktywacji – nie dłuższy jednak niż 30 dni od daty zakupu. Wówczas oferty te są automatycznie aktywowane we wskazanym terminie, a ich ważność liczy się od tego terminu.
 8. Po aktywacji Biletu „Zwiedzanie” i „Komunikacja” nie jest możliwa zmiana daty ważności Opcji Czasowej.
 9. Pełna lista Partnerów Karty Turysty jest dostępna na stronie internetowej Gdańskiej Organizacji Turystycznej: www.gdansk4u.pl/kartaturysty.
 10. Karta Turysty nie jest kartą płatniczą.
 11. Karta Turysty jest Kartą na okaziciela.
 12. Wszelkie zmiany w Regulaminie dokonywane są pod adresem: www.gdansk4u.pl/kartaturysty

III. CENY

KARTA TURYSTY - 13 pln/os.

Pakiet zawiera Kartę Turysty * + Bilet „Zwiedzanie”

24h	24h	72h	72h
N	U	N	U
38 pln	28 pln	48 pln	38 pln

* po upływie ważności Biletu „Zwiedzanie” Karta Turysty obowiązuje do 30.04.2015r.

PAKIET KOMUNIKACJA

Pakiet zawiera Kartę Turysty* + Bilet „Komunikacja”

24h	24h	72h	72h
N	U	N	U
33 pln	23 pln	53 pln	33 pln

* po upływie ważności Biletu „Komunikacja” Karta Turysty obowiązuje do 30.04.2015r.

PAKIET MAX

Karta Turysty + Bilet „Zwiedzanie” + „Komunikacja”

24h	24h	72h	72h
N	U	N	U
58 pln	38 pln	88 pln	58 pln

* po upływie ważności Biletu „Zwiedzanie” Karta Turysty obowiązuje do 30.04.2015r.

OPCJE DODATKOWE

Posiadając Kartę Turysty możesz zakupić wielokrotnie Bilet „Zwiedzanie” i/lub Bilet „Komunikacja”, przy czym ważność Karty Turysty jest zgodna z danym Okresem Edycji.

	24h	24h	72h	72h
Opcje dodatkowe	N	U	N	U
Zwiedzanie	25 pln	15 pln	35 pln	25 pln
Komunikacja	20 pln	10 pln	40 pln	20 pln

Grupy 3-10 osób – zniżka 2 PLN na Bilet Zwiedzanie

Grupy 11-100 osób – zniżka 3 PLN na Bilet Zwiedzanie

Grupy powyżej 100 – cennik ustalany indywidualnie w punktach sprzedaży.

IV. SIEĆ SPRZEDAŻY

1. Karta Turysty jest sprzedawana w Autoryzowanych punktach sprzedaży oraz Partnerskich punktach sprzedaży, wymienionych na stronie internetowej www.gdansk4u.pl/kartaturysty.
2. Istnieje możliwość wielokrotnego zakupu Biletów „Zwiedzanie” oraz „Komunikacja” na ten sam Nośnik, przy czym ważność Nośnika jest zgodna z danym Okresem Edycji.

V. UPRAWNIENIA DO ULG

1. Bilet „Zwiedzanie” i „Komunikacja” występują jako oferta normalna i ulgowa.
2. W Bilecie „Zwiedzanie” uprawnienia do ulg przysługują:
 - a. kombatantom - na podstawie legitymacji kombatanckiej;
 - b. inwalidom słuchu (głuchoniemi) - na podstawie legitymacji Polskiego Związku Głuchych;
 - c. emerytom i rencistom oraz wdowy/wdowcy po emerytach i rencistach korzystający ze świadczeń emerytalnych i rentowych po zmarłym współmałżonku - na podstawie legitymacji emeryta lub rencisty (legitymacja ZUS lub innego zakładu ubezpieczeń społecznych na terenie RP) wraz z dokumentem tożsamości;
 - d. dzieciom w wieku 4 do 7 lat;
 - e. uczniom szkół podstawowych, gimnazjów, ponadpodstawowych, policealnych i ponadgimnazjalnych do dnia 31 grudnia ukończenia 24 roku życia - na podstawie legitymacji szkolnej;
 - f. studentom szkół wyższych - na podstawie legitymacji studenckiej;
 - g. studentom zagranicznym wyższych uczelni do ukończenia 26 roku życia – na podstawie wydanej poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej Europejskiej Karty Młodzieżowej EURO<26 „Student” lub karty ISIC;
 - h. doktorantom - na podstawie legitymacji doktoranckiej lub legitymacji uczestnika studiów doktoranckich.
3. W Bilecie „Komunikacja” uprawnienia do ulg w komunikacji publicznej reguluje Uchwała nr 20/2007 z późn. zm. Zgromadzenia Metropolitalnego Związku Komunikacyjnego Zatoki Gdańskiej. Informacje są dostępne na stronie internetowej: www.mzkzg.org

4. Uprawnienia do ulgi mają osoby posiadające przy sobie ważny dokument potwierdzający to uprawnienie. Osoba posługująca się Kartą Turysty z ulgowym Biletem „Zwiedzanie” i/lub „Komunikacja” powinna okazać ważny dokument potwierdzający uprawnienie do ulgi na żądanie uprawnionego kontrolera w środkach komunikacji publicznej oraz w Obiektach, honorujących Bilet „Zwiedzanie”.

VI. REKLAMACJE

1. W przypadku wadliwego działania Karty Turysty, Użytkownik powinien niezwłocznie skontaktować się z Autoryzowanym punktem sprzedaży lub Partnerskim punktem sprzedaży, w którym zakupił Kartę.
2. W przypadku utraty Nośnika lub jego fizycznego uszkodzenia nie będzie możliwe przeprowadzenie procedur reklamacyjnych.
3. Przy zgłaszaniu reklamacji Użytkownik Karty zobowiązany jest do:
 - a. złożenia reklamacji w formie pisemnej (na dostępnym w punkcie sprzedaży formularzu reklamacyjnym);
 - b. podania niezbędnych danych: numeru Karty, daty i godziny ważności Karty oraz swoich danych umożliwiających kontakt z Użytkownikiem Karty;
 - c. dokładnego opisanie wadliwego działania Karty, której dotyczy reklamacja;
 - d. okazania Nośnika;
 - e. okazania dokumentu zakupu KT.
4. Reklamacja może zostać złożona w języku polskim, angielskim lub niemieckim.
5. Rozpatrzenie reklamacji nastąpi w dniu jej złożenia, chyba że z uwagi na szczególne okoliczności okaże się to niemożliwe. W takim przypadku terminu rozpatrzenia reklamacji wyniesie do 7 dni roboczych. O sposobie załatwienia reklamacji Użytkownik Karty zostanie powiadomiony w jednej z form (według wyboru reklamującego) pisemnej przekazanej listem poleconym, za pośrednictwem poczty elektronicznej.
6. Reklamacje nie będą uwzględniane z przyczyn niezależnych od Operatora

VII. WEJSCIE W ŻYCIE REGULAMINU

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.05.2014 r.
2. Z dniem 30.04. 2014 r. obowiązujący na sezon 2013/2014 Regulamin traci ważność.

VIII. ZMIANY REGULAMINU

Regulamin może ulec zmianie. Zmiana zostanie podana do wiadomości publicznej w drodze zamieszczenia na stronie internetowej www.gdansk4u.pl/kartaturysty z zaznaczeniem daty wejścia w życie zmiany. Zmiana Regulaminu nie będzie miała zastosowania do Kart nabytych przez Użytkownika Karty przed dniem wejścia w życie zmiany Regulaminu.